

# Allgemeine Reisebedingungen 2010 für alle Reisen in diesem Katalog

Herausgeber des Kataloges:  
Dietrich Touristik Ges. m.b.H.

**Telefonische Buchung ist für den Kunden rechtsverbindlich.**

Es gelten die allgemeinen Reisebedingungen des Fachverbandes der Reisebüros, neueste Ausgabe. Die allgemeinen Reisebedingungen sind ausschließlich Grundlage für alle Leistungen und Tätigkeiten des Transportunternehmens und es tritt hinsichtlich der anderen Leistungen, wie z.B. jener der Beherbergungsbetriebe, nur als Vermittler auf. Die besonderen Bestimmungen der vermittelten und in Anspruch genommenen Leistungen anderer, wie z.B. Bahn, Beherbergungsbetriebe etc. behalten ihre Gültigkeit und gehen vor. Unter bestimmten Voraussetzungen bei unvorhergesehenen Ereignissen sind eine Leistungsänderung oder die Absage der Fahrt möglich.

## Änderungen

der Reiserouten, Hotels, Aufenthalte, Termine, notwendige Preiserhöhungen werden ausdrücklich vorbehalten soweit diese bei Erstellung des Programmes im Dezember 2009 noch nicht vorhersehbar waren.

## Anmeldung

Für alle Reisen empfehlen wir eine frühzeitige Anmeldung um spezielle Wünsche berücksichtigen zu können. Die Platzvergabe erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldung. Bei mehr als 3-tägigen Fahrten ist eine Anzahlung von bis zu 20 % des Reisepreises erforderlich, der Restbetrag ist bis spätestens 3 Wochen vor Fahrtbeginn fällig. **Sicherungsschein wird auf Verlangen gemäß Bestimmungen ausgehändigt.**

## Kontoverbindung:

Raiffeisenkasse Telfs Nr. 230 011 / BLZ 36336

## Ermäßigungen

Kinder: Falls nicht gesondert angeboten werden Kinder bis maximal 4 Jahre im Bus frei befördert. Sitzplatzanspruch besteht jedoch keiner. Anfallige Kosten bei Hotels, Schiffen etc. sind direkt an Ort und Stelle zu bezahlen.

## Rücktritt durch den Kunden

Bei Tagesfahrten fallen bis zum 2. Tag vor der Reise keine Kosten an, später jedoch 100 % des Reisepreises.

## Mehrtagesreisen:

bis 6 Wochen vor Reisebeginn € 15,- Bearbeitungsgebühr,  
bis 4 Wo. vor Reisebeginn 10 % des Reisepreises, min. € 20,-  
bis 2 Wo. vor Reisebeginn 35 % des Reisepreises,  
bis 1 Wo. vor Reisebeginn 50 % des Reisepreises,  
bis 2 Tage vor Reisebeginn 75 % des Reisepreises.  
Später 100 % des Reisepreises.

Schiffs- und Flugreisen sowie Skandinavien- und Musicalreisen gesonderte Bestimmungen. Veranstaltungskarten sind zur Gänze fällig.

## Rücktrittsversicherung

Gegen eine reisepreisabhängige Prämie (siehe unten) ist der Abschluss der „Busreise-Schutz“- Reiseversicherung, der Europäischen Reiseversicherung, die zusammen mit der Anmeldung erfolgen muß, möglich. Diese Versicherung umfasst Stornoschutz, Medizinische Leistungen, Reiseunfall, Reisegepäck und Reisehaftpflicht. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der unten angeführten Detailbeschreibung.

## Geschlossene Gruppen:

Bei Bus-Urlaubsreisen und Rundreisen (nicht Flug und Schiff) gewähren wir folgende Nachlässe:

8 – 15 erw. Personen: 5 %  
16 – 32 erw. Personen: 5 % und ein Freiplatz  
mehr als 33 erw. Pers.: 10 % und 1 Freiplatz  
Auf Musical- und Festspielkarten können keine Nachlässe gewährt werden.

## Sitzplatzreservierung im Bus

Grundsätzlich werden die Plätze in der Reihenfolge der Anmeldung vergeben. Eine Sitzplatzzuweisung ist lediglich eine interne Regelung, auf die kein Rechtsanspruch besteht. Sonderwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt.

## Reisepaß- oder Personalausweis

ist bei allen Auslandsreisen erforderlich.

## Eintritte

bei Besichtigungen sind nicht includiert, sofern diese nicht ausdrücklich als inbegriffen ausgewiesen sind. Kurzfristige Blitzbuchungen oder außerhalb der vorgegebenen Reisettermine sowie Änderungen werden mit € 15,- Bearbeitungsgebühr berechnet.

## Mindestteilnehmerzahl

Bei allen Reisen ist eine Mindestteilnehmerzahl von 22 Personen vorgesehen. Sollte diese Zahl nicht erreicht werden, so steht es uns frei, die Reise bis spätestens 10 Tage vor Reisebeginn abzusagen und die voll bezahlte Fahrtgebühr zurückzubehalten.

**Reiseveranstalter-Garantieversicherung REISEBÜROSICHERUNGSVERORDNUNG - RSV** Kundengeldabsicherung gemäß EU-Pauschalreise-Richtlinie vom 13. Juni 1990 (90/314/EWG, Artikel 7) im österreichischen Recht gemäß Reisebürosicherungsverordnung BGBl. II Nr. 316/1999 umgesetzt.

**Dietrich Touristik GmbH, Bahnhofstraße 34-36, 6410 Telfs**

Wir, **Dietrich Touristik GmbH**, haben alle unsere Reisenden, für von uns veranstaltete Reisen, bei der **Tiroler Sparkasse Bankaktiengesellschaft, Sparkassenplatz 1, 6021 Innsbruck**, nach Maßgabe der österreichischen Reisebürosicherungsverordnung (RSV), abgesichert. Dies gilt auch für Reisende aus Deutschland. Ein direkter Anspruch des einzelnen Reisenden ist bei der **Tiroler Sparkasse Bankaktiengesellschaft** gegeben. Dies gilt für:

- a) bereits entrichtete Zahlungen, soweit die Reiseleistung gänzlich oder teilweise infolge Insolvenz des Veranstalters nicht erbracht wurde, und
- b) die notwendigen Aufwendungen für die Rückreise, die infolge Insolvenz des Veranstalters entstanden sind.

Gemäß § 7 Abs. 1/2 der Reisebürosicherungsverordnung (RSV) geben wir hiermit bekannt, dass die Kundengelder unserer Pauschalreisen unter folgenden Voraussetzungen abgesichert sind: Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Eden der Reise. Die Anzahlung beträgt max. 10 % des Reisepreises. Die Restzahlung er-

folgt nicht früher als zwei Wochen vor Reiseantritt. Darüberhinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden und sind auch nicht abgesichert.

**Die Haftung der Tiroler Sparkasse Bankaktiengesellschaft** beschränkt sich gegenüber dem Kunden auf den von ihm gezahlten Reisepreis und ist im Schadensfall mit der Gesamtversicherungssumme begrenzt. Sollte die Versicherungssumme zur Befriedigung sämtlicher Ansprüche nicht ausreichen, so werden die Forderungen der Kunden mit dem aliquoten Anteil erfüllt.

**Dietrich Touristik GmbH** nimmt darüber hinaus an **keiner** Versicherungsgemeinschaft nach Maßgabe des § 8 RSV teil.

Abwickler gemäß § 3 Z. 2 RSV: Sämtliche Ansprüche sind bei sonstigem Anspruchsverlust nachweislich innerhalb von 8 Wochen ab Insolvenzeintritt bei der **EUROPÄISCHEN Reiseversicherung AG**, Augasse 5-7, 1090 Wien, Tel.: 01/317 25 00, Fax: 01/319 93 67, anzumelden.

**Veranstalter: Dietrich Touristik Ges. m.b.H., Bahnhofstraße 34 - 38, 6410 Telfs, Tirol**  
**Eingetragen im Reiseveranstalter-Verzeichnis des Bundesministeriums für W.A. unter Nr. 1998/0162 als Sicherheitsnachweis für den Kunden.**

**Bei verschiedenen Reisen wie Flugreisen und Schiffsreisen tritt Dietrich Touristik als Reisevermittler auf sowie bei allen Reiseangeboten mit abweichendem Veranstalterhinweis. Gerichtsstand und Erfüllungsort: Telfs**  
**Geschäftsführer: Klaus Dietrich, DVR 0388840**  
**Handelsgericht Innsbruck FN 45012w**



## Mit Sicherheit umfassend geschützt!

**EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG**   
WIR SIND DABEI

### Sehr geehrter Reisegast!

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung der Europäischen Reiseversicherung AG.

### Bus/Bahn/Selbstfahrer-Schutz

#### Reisestorno:

Stornokosten bei Nichtantritt der Reise.  
Für bereits vor dem Tag des Versicherungsabschlusses gebuchte Reisen beginnt der Versicherungsschutz erst am 10. Tag nach Versicherungsabschluss (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).

#### Reisegepäck:

Einzel bis € 1.000,-, Familie bis € 2.000,-.

#### Reiseunfall:

Suche und Bergung bis € 40.000,-.

#### Medizinische Leistungen im Ausland:

Stationäre Behandlung: Einzel bis € 250.000,-, Familie bis € 500.000,-.

Ambulante Behandlung, Heimtransport (inkl. Ambulanzjet), Verlegungstransport u.v.m.

**Reiseprivathaftpflicht:** bis € 750.000,-.



Nur gültig für eine Bus-, Bahn- oder Selbstfahrer-Reise bis max. 17 Tage.  
Europa: Europa, alle Mittelmeeranrainerstaaten und -inseln, Jordanien, Madeira und Kanarische Inseln.

Familie: bis zu 7 gemeinsam reisende Personen, davon maximal 2 Erwachsene – unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis.  
Leistungen nur auszugsweise abgedruckt. Vollständige Informationen und Prämien für höhere Reisepreise erhalten Sie in Ihrem Reisebüro.

Es gelten die EUROPÄISCHEN Reiseversicherungsbedingungen ERV-RVB 2009.

Druck- und Satzfehler vorbehalten. Stand: November 2009.  
Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwilstraße 4, A-1220 Wien,  
Tel. +43/1/317 25 00, E-Mail: info@europaeische.at

| BUS/BAHN/SELBSTFAHRER-SCHUTZ |                |        |         |                |         |
|------------------------------|----------------|--------|---------|----------------|---------|
|                              | Reisepreis bis | Prämie |         | Reisepreis bis | Prämie  |
| Einzel                       | € 200,-        | € 12,- | Familie | € 750,-        | € 54,-  |
|                              | € 400,-        | € 19,- |         | € 1.500,-      | € 72,-  |
|                              | € 750,-        | € 29,- |         | € 2.200,-      | € 89,-  |
|                              | € 1.100,-      | € 39,- |         | € 3.800,-      | € 136,- |
|                              | € 1.900,-      | € 59,- |         | € 5.000,-      | € 179,- |
|                              | € 2.500,-      | € 85,- |         | -              | -       |