

Magazin	Reisen	Kataloge	
Sondergruppen	Links	Allgemeines	
INFO REISE.AT	KARRIERE	WIR ÜBER UNS	KONTAKTBEREICH

12.01.2011 [Kataloge 2011 - mit einer Fülle von neuen und bewährten Z](#)

[< Zur Startseite](#)

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

>> NEWS
Neu im Programm,
Zusatztermine, Sonderpreise,
...

>> ÜBERSICHT REISEN
Ferientermine, Feiertage,
Festspiele, Musicals, ...

**>> REISEN JETZT ONLINE
BUCHEN**

>> VORTRÄGE

>> KATALOGKORREKTUREN

>> UNSERE REISELEITER
Lernen Sie unsere Reiseleiter
kennen!

>> NEWSLETTER ANMELDUNG

**>> DER AKTUELLE
NEWSLETTER**

[< Ein Schritt zurück](#)



Besuchen Sie
auch unsere
Portalseite ...

Anzahlung/Restzahlung

Eine **Anzahlung von 20%** des Reisepreises ist bei Buchung oder spätestens 8 Tage nach Buchung zu zahlen, die **Restzahlung** ist aufgrund rechtlicher Bestimmungen zur Kundengeldabsicherung **frühestens am 14. Tag vor Reiseantritt zu bezahlen**. Damit wir die Unterlagen rechtzeitig versenden können, ersuchen wir Sie bitte, die Überweisung am 14. Tag durchzuführen.

Auskünfte über Teilnehmer

Wir sind aufgrund des österreichischen Datenschutzgesetzes nicht berechtigt, Auskünfte über Mitreisende an Dritte weiterzugeben. Bitte hinterlassen Sie zu Hause Ihre Urlaubsanschrift bzw. -Tel. Nr. (steht im Informationsblatt). Aus dem gleichen Grund können wir auch keine Teilnehmerlisten ausgeben.

Eintrittskarten/Kategorien

Die Eintrittskarten können jeweils nur nach Kategorien bestätigt werden. In manchen Theatern/Opernhäusern sind verschiedene Kategorien über das gesamte Haus verteilt, wodurch wir u.a. nicht Parkett, 1. oder 2. Rang, sondern nur die jeweilige Kategorie bestätigen können. Der Veranstalter hat keinen Einfluss auf die Zuteilung der Karten in der jeweils gebuchten Kategorie - wir bemühen uns mit allen zur Verfügung stehenden Mitteln, dass wir für alle Kunden nebeneinander liegende Sitzplätze bekommen.

Spielpläne und Besetzungspläne beziehen sich auf die Informationen zum Datum der Drucklegung des aktuellen Kataloges - Spielplan- und Besetzungsänderungen durch das Theater sind generell vorbehalten!

Geänderte Stornogebühren für Flugreisen

mit Air Berlin/Fly Niki, TUIfly, Germanwings:

Bei Flugreisen mit Air Berlin/Fly Niki, Germanwings bzw. TUIfly gelten, abweichend von den in den ARB 92 festgelegten Stornosätzen, folgende Stornogebühren:

bis 31. Tag	vor Reiseantritt	20% vom Pauschalpreis
ab 30 - 10 Tage	vor Reiseantritt	50% vom Pauschalpreis
ab 9 - 4 Tage	vor Reiseantritt	65% vom Pauschalpreis
ab 3 - 2 Tage	vor Reiseantritt	85% vom Pauschalpreis
ab 24 Stunden	vor Reiseantritt	100% vom Pauschalpreis

Wir empfehlen den Abschluss einer Stornoversicherung.

Für alle anderen Reisen - Busreisen bzw. Flugreisen mit oben nicht genannten Airlines - beachten Sie die 'Allgem. Reisebedingungen'.

Kinderermäßigung

Kinder unter 14 Jahren erhalten in Begleitung der Eltern oder eines Elternteiles **bei Busreisen** (Tages- und Mehrtagesfahrten) 20% Ermäßigung auf den Grundpreis der Reise (nicht auf den Preis allfälliger Eintrittskarten).

Kinder unter 12 Jahren erhalten **bei Flugreisen** einen Nachlass bis ca. 33% auf den Flugpreisanteil (abhängig von Flugstrecke und Fluglinie).

Kleingedrucktes

Es gelten die österr. 'Allgemeinen Reisebedingungen' der Kammer der Gewerblichen Wirtschaft, Sektion Fremdenverkehr.

Tarifstand: lt. jeweiligem Katalog/Seite 2

Mindestteilnehmerzahl bei Busreisen 20 Personen, bei Flugreisen 12 Personen.

Veranstalter: Kneissl Touristik GmbH., A-4650 Lambach, Linzer Straße 4 - 6

Die Allgemeinen Reisebedingungen in der Fassung 247/93 finden Sie in jedem Katalog von Kneissl Touristik abgedruckt. Auf Wunsch senden wir Ihnen diese gerne zu!

Kundenbeurteilungsbogen

[>> Beurteilungsbogen für Mehrtagesfahrten. Jetzt downloaden \(0.09 MB\)](#)

[>> Beurteilungsbogen für Tagesfahrten. Jetzt downloaden \(0.09 MB\)](#)

Nicht inkludierte Leistungen

In unseren Preisen sind folgende Leistungen nicht enthalten: Visa-Gebühren, persönliche Ausgaben (z.B. Getränke, zusätzliche Verpflegung, ...), in den Leistungen nicht genannte Eintritte, Übergepäck beim Flug sowie Trinkgelder, die in fast allen Teilen der Welt unerlässlich sind.

Parkplätze - ermäßigte Gutscheine für die Flughäfen Wien, Linz, Salzburg und München

Flughafen Wien seit 1.4.2010

4 Tage	Parkplatz C	€ 39,--	Parkhaus 4	€ 52,--
8 Tage	Parkplatz C	€ 47,--	Parkhaus 4	€ 63,--
15 Tage	Parkplatz C	€ 68,--	Parkhaus 4	€ 106,--
22 Tage	Parkplatz C	€ 87,--	Parkhaus 4	€ 149,--

Flughafen Linz seit 1.4.2010

Charterparkplatz	1 Woche	€ 29,--
Charterparkplatz	2 Wochen	€ 39,--
Charterparkplatz	3 Wochen	€ 49,--

Flughafen Salzburg seit 1.4.2010

8 Tage	Parkplatz	€ 36,--	Parkhaus	€ 46,--
15 Tage	Parkplatz	€ 46,--	Parkhaus	€ 56,--
22 Tage	Parkplatz	€ 56,--	Parkhaus	€ 66,--

Flughafen München:

Folgende verbilligte Parktarife gelten, wenn Sie im Besitz einer Ermäßigungskarte sind. Die **Ermäßigungskarte** können Sie bei uns bis spätestens 2 Wochen vor Reiseantritt zu einem Preis von **€7,50** kaufen. Dieser Tarif ist in den Parkgaragen P3 und P4 sowie in den Parkhäusern P5, P7 und P8 gültig. Die u.a. Parkgebühr bezahlen Sie vor Ort am Kassenautomat.

8 Kalendertage	€ 81,-- (anstelle von € 157,--)
15 Kalendertage	€ 89,-- (anstelle von € 163,--)
über 16 Kalendertage	€ 89,-- + € 3,-- pro zusätzlichem Tag

Preisänderungen durch den Flughafen vorbehalten.

Verbilligte Parkgutscheine erhalten Sie bei Bestellung bis spätestens 2 Wochen vor Reiseantritt.

Preisänderungen

Der Veranstalter behält sich vor, den mit der Buchung bestätigten Reisepreis aus Gründen, die nicht von seinem Willen abhängig sind, zu erhöhen, sofern der Reisetrip mehr als 2 Monate nach dem Vertragsabschluss liegt. Derartige Gründe sind ausschließlich die Änderung der Beförderungskosten (etwa Treibstoffkosten), der Abgaben/Steuern für bestimmte Leistungen (Landegebühren, Ein- oder Ausschiffungsgebühren, Flughafengebühren) oder die Wechselkurse. Bei einer Preissenkung aus o.a. Gründen ist diese an den Reisenden weiterzugeben. Innerhalb der Zweimonatsfrist können Preiserhöhungen nur vorgenommen werden, wenn die Gründe bei der Buchung im Einzelnen besprochen und am Buchungsschein vermerkt wurden. Ab dem 20. Tag vor der Abreise gibt es keine Preisänderung.

Der Reisepreis kann sich in dem Verhältnis erhöhen, in dem sich die jeweilige Kostenposition inkl. allfälliger Nebenkosten erhöht, an die die Preiserhöhung geknüpft ist. Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten für den Reiseveranstalter, etwa auf Grund gestiegener Treibstoffkosten, so hat der Reiseveranstalter das Recht, diese Zusatzkosten nach folgender Regelung den Kunden zusätzlich in Rechnung zu stellen: Bei einer Preiserhöhung, die vom Beförderungsunternehmen pro Sitzplatz in Rechnung gestellt wird, kann der Reiseveranstalter diese Zusatzkosten an den Kunden weiterverrechnen. Der Kunde ist berechtigt, über die erhöhten Kosten eine Bescheinigung zu verlangen.

Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben/Steuern, wie z.B. Hafen- oder Flughafengebühren, Umsatzsteuer oder Taxen gegenüber dem Reiseveranstalter erhöht, so kann der Reisepreis um den sich aus diesen erhöhten Einstandskosten ergebenden Betrag gegenüber den Kunden erhöht werden.

Verändern sich die der Kalkulation zugrunde liegenden Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages, so kann der Reiseveranstalter die sich daraus ergebenden Mehrkosten an den Kunden weiter verrechnen.

Bei Änderungen des Reisepreises um mehr als 5% ist ein Rücktritt des Kunden vom Vertrag ohne Stornogebühr jedenfalls möglich.

Notwendige Berichtigungen von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern vorbehalten. Alle Angaben, Preise und Leistungen entsprechen dem Stand vom 2.7.2010, vorher publizierte Preise verlieren ihre Gültigkeit.

Programmablauf

Da sich die Öffnungszeiten von Sehenswürdigkeiten oft kurzfristig ändern können, kann es bei unseren umfangreichen Besichtigungsprogrammen vorkommen, dass eine Besichtigung nicht möglich ist. Der Reiseleiter wird sich um einen entsprechenden Ersatz bemühen. Aufgrund besonderer Witterungsverhältnisse kann es eventuell zu Programmänderungen kommen, u.a. bei Wanderreisen.

Reise-Absage infolge zu geringer Teilnehmerzahl

Der Veranstalter wird von der Vertragserfüllung befreit, wenn die Reise bis zum 20. Tag vor Reiseantritt (bei Reisen von mehr als 6 Tagen), bis zum 7. Tag vor Reiseantritt (bei Reisen von 2 - 6 Tagen) bzw. bis 48 Stunden vor Reiseantritt (bei Tagesfahrten) schriftlich dem Kunden abgesagt wird. In diesem Fall erhalten Sie den eingezahlten Betrag umgehend rücküberwiesen.

Bei Absage einer Reise aus unserem Programm erhält der betroffene Kunde 10% Umbuchungsrabatt bei Umbuchung auf eine andere Busreise und 5% Umbuchungsrabatt bei Umbuchung auf eine andere Flugreise der Kneissl Touristik!

Reisebusse/Flüge

Bei unseren Rundreisen verwenden wir moderne Reisebusse mit verstellbaren Sitzen, Bordtoilette und Aircondition (ausgenommen Flugreisen). Bei anhaltenden Minus-Temperaturen können Bordtoiletten leider nicht in Betrieb genommen werden. Reisebusse in der Türkei und Russland sowie in Irland können nicht mit mitteleuropäischen Bussen mithalten.

Die **Sitzplätze im Autobus werden bei der Anmeldung bekannt gegeben**. Je früher eine Anmeldung erfolgt, desto weiter vorne kann Ihr Sitzplatz im Reisebus reserviert werden. Die Sitzplatzeinteilung wird deshalb so festgelegt, damit am Abfahrtstag und während der Reise die Sitzordnung gewährleistet ist. Die Sitzplätze werden auf der Fahrt nicht gewechselt.

Bei **Reisen mit Kleinbussen** können leider **keine Sitzplätze** bekannt gegeben werden - die Sitzplätze werden nach dem Rotationsprinzip täglich gewechselt.

Wir empfehlen, beim Verladen des Reisegepäcks auf dieses zu achten, da für Austausch oder Verlust weder unsere Mitarbeiter, noch das Hotelpersonal verantwortlich gemacht werden kann. Versäumen Sie nicht, an Ihrem Gepäck Kofferranhänger anzubringen. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass weder Kneissl Touristik, noch der jeweilige Busbetrieb bei Diebstahl für Ihr Gepäck haften. Wir empfehlen Ihnen daher eine Reisegepäckversicherung.

Sollten **für den Reisebeginn in Wien oder Salzburg weniger als 5 Personen** gebucht sein, behalten wir uns vor, die Reiseteilnehmer mit der Bahn bis Linz bzw. Wels zu befördern.

In den Bussen gilt Rauchverbot.

Alle im Katalog enthaltenen Flüge werden in der Economy-Klasse gebucht. Alle genannten Flugzeiten sind Cirkazeiten und können sich nach Erscheinen neuer Flugpläne noch ändern. Sollte es zu Flugplanänderungen kommen, behalten wir uns vor, anstelle der angegebenen Fluglinie eine andere IATA-Fluglinie zu buchen.

Gerne geben wir Ihre **Sitzplatzwünsche bei Flügen** an die entsprechende Airline weiter. Kneissl Touristik kann allerdings nicht für die Nichteinhaltung bereits bestätigter Sitzplätze zur Verantwortung gezogen werden.

Reisedokumente

Hinweise zu den notwendigen Reisedokumenten für Österreicher finden Sie bei jeder Reise - bitte beachten Sie diese sehr sorgfältig. Es ist bei vielen Reisen wichtig, dass Ihr Reisepass noch mindestens 6 Monate nach Rückkehr gültig ist.

Nicht-österreichische Staatsbürger ersuchen wir, sich rechtzeitig vor der Reise über eventuell unterschiedliche Pass- und Visavorschriften zu informieren. Eventuelle Visa müssen Sie bitte rechtzeitig vorher in Ihrem Mutterland besorgen.

Reiseleiter

Der Erfolg einer Reise hängt nicht nur von der Planung und Organisation, sondern auch vom Engagement und Können der Reiseleiter ab. Unsere Reiseleiter bemühen sich, sowohl die Kunstgeschichte einer Stadt und ihre Sehenswürdigkeiten sowie die Geografie einer Landschaft zu beleuchten - bei den als 'MusikReisen' deklarierten Reisen auch das musikalische Werk und seinen Schöpfer. In einigen Ländern ist es österreichischen Reiseleitern untersagt, vor Ort zu führen; wir empfehlen Ihnen daher, sich bei allen Reisen schon zu Hause etwas vorzubereiten. Aus Haftungsgründen sind unsere Reiseleiter nicht berechtigt, im Katalog oder Informationsblatt nicht beschriebene Ausflüge anzubieten oder durchzuführen. Tagesfahrten werden meist ohne Reiseleiter durchgeführt.

Reklamationen

Trotz bester Organisation kann es bei Reisen zu kleinen Pannen kommen. Bitte **melden Sie auftretende Probleme sofort unserem Reiseleiter oder dem Veranstalter vor Ort. Das Gewährleistungsrecht sieht ausdrücklich vor, dass der Veranstalter eventuell aufgetretene Mängel vor Ort verbessern soll**, sofern es möglich ist.

Sollte es zu nicht abstellbaren Leistungseinschränkungen kommen, kontaktieren Sie uns zu Bürozeiten unter **+43 (0) 7245-20700** oder außerhalb der Bürozeiten am Notruf-Telefon und lassen Sie sich unbedingt eine **schriftliche Bestätigung von Ihrem Reiseleiter** geben.

Unsere Reiseleiter sind nicht befugt, Zusagen über eventuellen Schadenersatz zu machen. Reklamationen, die nicht während der Reise zur Kenntnis gebracht wurden, können später nicht bearbeitet werden. Eventuelle Ansprüche gegen den Reiseveranstalter reichen Sie bitte unverzüglich schriftlich unter Beilage entsprechender Unterlagen (Reiseleiterbestätigung) bei Ihrer Buchungsstelle ein.

Sondergruppen

Gerne organisieren wir für Ihre Sondergruppe eine Reise nach Ihren Vorstellungen, die für Ihr Wunschdatum zusammengestellt wird.

Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche mit - unsere Mitarbeiter sind Ihnen bei der Planung - egal ob Freundesgruppe oder Universitätsexkursion - gerne behilflich.

Stornogeühren Tagesfahrten

1. Tagesfahrten mit Opern-, Operetten-, Musical-, Revue-, Schauspielbesuch, Liederabend, Konzert oder Open Air:

bis 16. Tag vor Reiseantritt 30% vom Pauschalpreis

bis 3. Tag vor Reiseantritt 80% vom Pauschalpreis

ab 2. Tag vor Reiseantritt 100% vom Pauschalpreis

2. Tagesfahrten ohne Musiktheater, Sprechtheater, Liederabend, Konzert, Open Air:

bis 30. Tag vor Reiseantritt 10% vom Pauschalpreis

bis 3. Tag vor Reiseantritt 30% vom Pauschalpreis

ab 2. Tag vor Reiseantritt 100% vom Pauschalpreis

Storno von Eintrittskarten

Die Eintrittskarten sind bei allen Reisen, unabhängig vom Stornierungszeitpunkt, zur Gänze (zuzüglich Vorverkaufsgebühr) zu bezahlen.

Unterbringung bei Hotelreisen

Sollte es zu **Mängeln** in Zusammenhang bei **den reservierten Zimmern** kommen, melden Sie diese bitte umgehend bei der Rezeption und bei Ihrem Reiseleiter, damit die Mängel behoben werden können.

'Halbe Doppelzimmer': Eine alleinreisende Person hat die Möglichkeit, sich für ein sog. 'halbes Doppelzimmer' anzumelden. **Wenn kein Zimmerpartner gefunden werden kann bzw. der Zimmerpartner storniert, müssen wir uns die Unterbringung im Einzelzimmer mit Bezahlung des entsprechenden Einzelzimmerzuschlags vorbehalten.** Der EZ-Zuschlag wird nur dann von der Versicherung übernommen, wenn beide Kunden einen Stornoschutz der Europäischen Reiseversicherung abgeschlossen haben.

Einzelzimmer: Einzelzimmer sind teilweise nur bei frühzeitiger Anmeldung und leider auch nicht unbegrenzt erhältlich. In wenigen Hotels sind Einzelzimmer kleiner und weniger gut eingerichtet als Doppelzimmer. Wenn trotz vorliegender Hotelbestätigung an einem Ort kein Einzelzimmer verfügbar ist, hat der Teilnehmer lediglich Anspruch auf Rückerstattung des aliquoten Anteils vom bezahlten Einzelzimmer-Zuschlag.

Dreibettzimmer: Wir möchten Sie ausdrücklich darauf aufmerksam machen, dass die Zimmer in fast allen Hotels nicht groß genug für ein normales drittes Bett sind, so dass **meist nur ein schmales Zusatzbett (Notbett)** in das Doppelzimmer gestellt wird. Bei Erwachsenen wird keine Ermäßigung gewährt. **Wir raten bei 3 Erwachsenen ausdrücklich vom Dreibettzimmer ab.**

Versicherungen

In unseren Pauschalpreisen ist keine Versicherung inkludiert. Die Versicherung der Partnerunternehmer deckt keine Gepäckdiebstähle aus dem Autobus/Kleinbus/Geländewagen. **Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung der Europäischen Versicherung.**

Kundengeld-Absicherung gemäß Reisebüro-Sicherungsverordnung (RSV) BGBl. Nr. 10/98: Umsetzung des Art. 7 der Richtlinie des Rates vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen (90/314/EWG) im österreichischen Recht.

Die **Veranstallernummer** (Eintragungsnummer im Veranstalterverzeichnis beim Bundesministerium für wirtschaftliche Angelegenheiten) ist **1998/0261**.
Für die bei Kneissl Touristik gebuchten Pauschalreisen sind lt. Paragraf 3/Absatz 3
- bereits entrichtete Zahlungen, soweit diese Reiseleistungen gänzlich oder teilweise infolge Insolvenz des Reiseveranstalters nicht erbracht werden und
- notwendige Aufwendungen für die Rückreise, die infolge der Insolvenz des Reiseveranstalters entstehen
durch eine **Bankgarantie der Raiffeisen Landesbank Oberösterreich**, 4020 Linz - Europaplatz 1a, abgesichert.

Kneissl Touristik übernimmt Kundengelder als Anzahlung früher als 2 Wochen vor Reiseantritt (max. 11 Monate vorher) in Höhe von max. 20% des Reisepreises. Darüber hinausgehende Anzahlungen bzw. Restzahlungen sind nicht abgesichert.

Im Insolvenzfall sind sämtliche Ansprüche bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt der Insolvenz anzumelden bei: EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG, Aug. 5-7, 1090 Wien, Tel.: **01/3172500**, Fax: 3172500-199.

WanderReisen

Sie wandern auf eigenes Risiko. Für Unfälle oder körperliche Schäden haften wir auch dann nicht, wenn Sie in einer Gruppe mit oder ohne Reiseleiter wandern. Für die Einhaltung der Straßenverkehrsvorschriften sind Sie selbst verantwortlich.

Wichtiger Hinweis

Sollten Sie einen Urlaub suchen, aus dem Sie richtig erholt in den Alltag zurückkommen, dann lesen Sie diesen Katalog besonders genau durch, denn nur wenige Reisen werden dafür geeignet sein. **Wir legen großen Wert auf Prospektwahrheit** und nennen einfache Unterkünfte beim Namen. Stellen Sie sich daher unter einem 2*Hotel kein Luxushotel vor und erwarten Sie von einem Gruppenmenü im Hotel keinen Standard, wie er in einem Haubenrestaurant erwartet werden darf. Aufgrund dieser Prospektwahrheit haben wir schon seit Jahren alle erforderlichen Flug bezogenen Taxen und Treibstoffzuschläge (die zum Zeitpunkt des Druckes gültigen) sowie zahlreiche Eintritte in unsere Reisepreise inkludiert!

Bedenken Sie bitte, dass die **Hoteltkategorisierung** in jedem Land verschieden ist - wir geben bei den Reisen die **jeweilige Landes-Klassifizierung** an.

^ Nach Oben ^

A-4650 Lambach, Linzer Straße 4-6, Tel. ++43/(0)7245/20700, E-Mail: zentrale@kneissltouristik.at