



Allgemeine Reisebedingungen

Es gelten die Allgemeinen Österreichischen Reisebedingungen (ARB 1992) in der derzeit gültigen Fassung mit folgenden Änderungen bzw. Ergänzungen:

VA-Bedingung: Bei der Buchung ist eine Anzahlung in der Höhe von mindestens 10 Prozent des Reisepreises zu leisten.

Zu A2.1 folgende Ergänzung: Der Veranstalter Busreisen Tirol GmbH haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und die Zustellung notwendiger Visa durch die jeweiligen diplomatischen Vertretungen, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, dass die Verzögerung von uns zu vertreten ist.

Zu B7.2a: Der Veranstalter wird von der Vertragserfüllung befreit, wenn eine in der Ausschreibung von vornherein bestimmte Teilnehmerzahl nicht erreicht wird und dem Kunden die Stornierung innerhalb der in der Beschreibung der Reiseveranstaltung angegebenen oder folgenden Fristen schriftlich mitgeteilt wurde. – bis zum 14. Tag vor Reiseantritt bei Reisen von mehr als 6 Tagen – bis zum 07. Tag vor Reiseantritt bei Reisen von 2 bis 6 Tagen – bis 48 Stunden vor Reiseantritt bei Tagesfahrten und Tageswanderungen

VA-Bedingung: Die Mindestteilnehmerzahl beträgt bei allen Reisen 25 Personen, sofern bei der einzelnen Reisebeschreibung keine andere Angabe gemacht wurde.

Zu B7.1b: Für alle Reisen aus dem Lüftner Programm gelten folgende Stornobedingungen:

Generell für alle Reisen

bis zum 30. Tag vor Reiseantritt 10% vom Reisepreis
ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt 25% vom Reisepreis
ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt 50% vom Reisepreis
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt 65% vom Reisepreis
ab 3. Tag vor Reiseantritt 85% vom Reisepreis
Bei Nichterscheinen (No-Show) 100% vom Reisepreis

Zusätzlich bei Reisen mit Flug

ab dem 60. Tag vor Reiseantritt Euro 120 (Airline Bearbeitungsgebühr)

Bei Reisen der folgenden Veranstalter gelten die Stornobedingungen ebendieser: Vorderegger Reisen, nicko tours, Zenoburg Touristik. Reisen dieser Veranstalter sind mit einem entsprechenden Vermerk versehen. Wir händigen Ihnen die Stornobedingungen dieser Veranstalter gerne aus. Für Reisen dieser Veranstalter tritt Busreisen Tirol GmbH als Vermittler auf.

Für im Reisepreis enthaltene Eintrittskarten zu Konzert-/Theateraufführungen u. ä. gelten 100% Stornokosten für den Fall, dass diese nicht wieder verkauft werden können.

Eintritte Wenn nicht anders angegeben, sind Eintritte im Reisepreis nicht enthalten.

Flugsteuern/Sicherheitsgebühren Diese sind im jeweiligen Reisepreis inkludiert. Aufgrund dauernder Änderungen durch Kurschwankungen, neuen Bestimmungen usw. müssen wir uns eine Änderungen der Flugsteuern & Sicherheitsgebühren vorbehalten sowie die Einführung und Änderung von Treibstoffzuschlägen vorbehalten.

Sitzplätze Die Plätze im Bus werden nach Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Eine frühzeitige Buchung sichert Ihnen den Platz Ihrer Wahl. Busreisen Tirol GmbH behält sich jedoch eine kurzfristige Änderung der zugewiesenen Sitzplätze in erforderlichen Situationen vor. Sitzplatzreservierungen sind generell unverbindlich und nicht Inhalt des Reisevertrages.

Flüge Alle angegebenen Flüge sind in der Economy Klasse reserviert. Allfällige Änderungen aufgrund von Flugzeitenänderungen, Fluggerätwechsel usw. müssen wir uns vorbehalten. Flugsteuern oder Ausreisesteuern sind im Reisepreis nicht inkludiert.

Unterbringung Die Unterbringung erfolgt generell in Zimmern mit Bad oder Dusche, WC mit dem Komfort der jeweiligen Landeskategorie. Die Kategorisierung erfolgt nach Angabe des jeweiligen Reiselandes. Das österreichische Maß kann hier nicht angelegt werden.

Halbe Doppelzimmer Eine alleinreisende Person hat die Möglichkeit, sich für ein so genanntes „halbes Doppelzimmer“ anzumelden. Sofern kein Zimmerpartner gefunden wird erfolgt die Unterbringung im Einzelzimmer gegen den entsprechenden Mehrpreis. Bei Unvereinbarkeit von Teilnehmern in halben Doppelzimmern während der Reise ist von jedem Teilnehmer der anfallende Einzelzimmerzuschlag zu bezahlen.

Wanderungen, Bergtouren und Radreisen Die sportliche Betätigung bei Wanderreisen, Bergtouren oder Radreisen stellt ein höheres Risiko für Teilnehmer dar. Es werden auch höhere Ansprüche an Gesundheit, Ausdauer und an die Ausrüstung gestellt als bei normalen Rundreisen. Weder der Reiseveranstalter noch die Wanderführer haften für Unfälle, Schäden oder Verletzungen. Angegebene Gehzeiten sind bei Wanderungen Durchschnittszeiten und können sich z. B. durch langsame Teilnehmer, bei notwendigen Umwegen oder Schlechtwettereinbruch erheblich verlängern. Der Teilnehmer nimmt an diesen Reisen auf eigene Gefahr teil – insbesondere ist der Reisetilnehmer bei Radreisen verpflichtet, die im jeweiligen Zielgebiet gültige Straßenverkehrsordnung betreffend der örtlichen Bestimmungen einzuhalten. Auf vereinzelt Streckenabschnitten muss auch mit Straßenverschmutzung, Schlaglöchern oder Baustellen geachtet werden. Busreisen Tirol GmbH haftet nicht für Schäden, die ein Teilnehmer sich, anderen Teilnehmern oder Dritten durch die Verletzung der Sorgfaltspflicht zufügt. Jeder Reisende ist alleine dafür verantwortlich, dass er den Anforderungen der gebuchten Reise gesundheitlich gewachsen ist.

Kurzfristige Routenänderungen Diese müssen wir uns vorbehalten, da es durch Flugplanänderungen, unvorhersehbaren Wetter- oder Verkehrsbedingungen zu Änderungen kommen kann. Wir werden uns aber bemühen den Charakter der Reise zu erhalten.

Mitwirkungspflicht Der Reisende ist verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Der Reisende ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich der örtlichen Reiseleitung zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen soweit dies möglich ist. Ist eine örtliche Reiseleitung nicht erreichbar, so sind die Beanstandungen jeweils dem Leistungsträger mitzuteilen. Unterlässt der Reisende schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt der Anspruch auf Minderung nicht ein.

Reiseleiter Ein Wechsel der namentlich genannten Reiseleiter bleibt uns vorbehalten.

Versicherung Diese sind im Reisepreis nicht inkludiert.

Impfungen Allfällige notwendige Kosten für Impfungen sind im Reisepreis nicht inkludiert. Wir empfehlen Ihnen, Ihren Hausarzt zu kontaktieren.

Reisebüro - Sicherungsverordnung BUSREISEN TIROL GMBH Busreisen Tirol GmbH hat alle Reisetilnehmer mittels Bankgarantie bei der Sparkasse Kufstein, Zweigstelle Wörgl, Speckbacherstrasse 4, 6300 Wörgl, nach Maßgabe der österreichischen Reisebüro-Sicherungsverordnung (RSV) abgesichert. Ein direkter Anspruch des einzelnen Reisenden ist bei der Sparkasse Kufstein gegeben. Die Sparkasse garantiert für Busreisen Tirol GmbH gegenüber allen auf der Reisebestätigung oder Rechnung angeführten Kunden die Rückerstattung des gezahlten Reisepreises, soweit Reiseleistungen infolge Insolvenz des Veranstalters Busreisen Tirol GmbH ganz oder teilweise nicht erfüllt werden können oder aus diesem Grunde dem Kunden notwendige Aufwendungen für die Rückreise entstehen. Die Haftung der Sparkasse Kufstein beschränkt sich gegenüber dem Kunden auf dem von ihm gezahlten Reisepreis und ist im Schadensfall mit der Bankgarantiesumme begrenzt. Zuständig für die Abwicklung ist aufgrund einer Abwicklungsvereinbarung die Mondial Assistance Reiseversicherungsgesellschaft, Mariahilfer Straße 20, 1070 Wien, Tel. 01-5 25 03-0 , Fax: 01-5 25 03-999.

Busreisen Tirol GmbH bietet Ihnen, sehr geehrter Kunde, mit dieser Sicherheitsleistung einen weiteren Grund, Ihren Urlaub einem seriösen und finanziell abgesicherten Reiseunternehmen anzuvertrauen und damit die Garantie für erholsame und unbeschwerte Ferien zu haben.

Busreisen Tirol GmbH ist im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten unter der Nummer 1998/072 eingetragen.

Tarif/Gerichtsstand Alle im Internet angeführten Preise, Leistungen und Termine entsprechen dem Stand Oktober 2010. Änderungen auf Grund von Kursschwankungen oder Erhöhungen der Flugpreise sowie Treibstoffkosten müssen wir uns vorbehalten. Die angeführten Preise sind in Euro angegeben. Der Gerichtsstand ist Innsbruck. Preis- und Programmänderungen sowie Berechtigungen von Druckfehlern oder Eingabefehlern ausdrücklich vorbehalten.