

INFORMATION / REISEBEDINGUNGEN

Vieles muss vor einer Reise klar sein. Wir bitten Sie daher, das Kleingedruckte aufmerksam zu lesen!

Für unsere Reisen gelten die Allgemeinen Reisebedingungen (ARB1992, letzte Ausgabe) gemeinsam beraten im konsumentenpolitischen Beirat des BM für Gesundheit, Sport und Konsumentenschutz in Entsprechung des §73 Abs.1 GewO 1994 und des §8 der Verordnung des BM für wirtschaftliche Angelegenheiten in der Fassung 1994 über die Ausübungsvorschriften für das Reisebürogewerbe - nunmehr §6, gem. BGBl. II Nr. 401/98. (Diese werden auf Wunsch gerne zugesandt.). Die Beförderungsbedingungen stellen jenen Vertragstext dar, zu dem die österreichischen Reisebüros üblicherweise mit Kunden Verträge abschließen. Die Reisebedingungen sind in allen unseren Verkaufsbüros zur Einsichtnahme aufgelegt.

ANMELDUNG / ZAHLUNGSBEDINGUNGEN: Bei telefonischer oder schriftlicher Buchung erhalten Sie umgehend eine schriftliche Buchungsbestätigung. Auch telefonische Buchungen sind seitens des Kunden rechtsverbindlich. Innerhalb von 14 Tagen ist eine Anzahlung von 10% des Reisepreises. Bitte zahlen Sie dies mittels beiliegendem Zahlschein ein. Bei kurzfristigen Buchungen und Tagesfahrten wird der gesamte Reisepreis fällig. Die Zusendung der Reiseunterlagen erfolgt in der Regel 14 Tage vor Reisebeginn. Die Restzahlung ist somit frühestens 14 Tage vor Reiseantritt fällig.

Hinweis zur Anmeldung: In Ihrem Interesse ersuchen wir, die Anmeldung frühzeitig vorzunehmen, da die Besetzung der Busplätze von Reisenden grundsätzlich in der Reihenfolge der Anmeldung erfolgt. Sitzplatzänderungen infolge von Änderungen im Buseinsatz müssen wir uns jedoch vorbehalten.

UMBUCHUNGEN: Bei Umbuchungen durch den Kunden auf einen anderen Reiseternin oder eine andere Reise erfolgt die Berechnung einer Bearbeitungsgebühr von € 11,- pro Person zuzüglich Telefon- und Faxspesen. Umbuchungen innerhalb von 14 Tagen (bei Busreisen) bzw. innerhalb von 30 Tagen (bei Flugreisen) vor Reisebeginn gelten als Reiserücktritt und es kommen die Stornobedingungen zur Anwendung. Ausgenommen davon sind die Flusskreuzfahrten - Umbuchungsgebühren siehe weiter unten.

NAME CHANGE: Bei Flugreisen 8 % des Reisepreises bis max. € 50. Bei Busreisen keine Gebühr.

FLUGHAFEN- / SICHERHEITSGEBÜHREN sind im Arrangementpreis jeder Flugreise inkludiert. Bei etwaigen Änderungen der Flughafen- und Sicherheitsgebühren behalten wir uns vor diese anzugleichen.

STORNOBEDINGUNGEN: Bei allen Reisen in diesem Katalog ist keine Stornoversicherung inkludiert, daher empfehlen wir den Abschluss einer solchen. Es gelten die Allgemeinen Reisebedingungen (ARB 1992, letzte Ausgabe): Bis zum 30.Tag vor Reiseantritt 10 % des Reisepreises pro Person. Ab dem 29. bis zum 20. Tag vor Reiseantritt 25 % des Reisepreises pro Person. Ab dem 19. Tag bis zum 10. Tag vor Reiseantritt 50 % des Reisepreises pro Person. Ab dem 9. Tag bis zum 4. Tag vor Abreise 65 % des Reisepreises pro Person. Ab dem 3.Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt 85 % des Reisepreises pro Person. Bei Nichtantritt der Reise 100% des Reisepreises. Bei gesondert angeführten Eintrittskarten besteht generell eine Stornogebühr von 100 %.

TAGESFAHRTEN: ab dem 29.Tag bis vor Reiseantritt eine Bearbeitungsgebühr von € 7,- zuzüglich Telefon- und Faxspesen. Bei Nichtantritt der Reise entstehen 100 % Stornogebühren.

BEI FOLGENDEN REISEN GELTEN DIE STORNOBEDINGUNGEN DES JEWEILIGEN VERANSTALTERS:

Flusskreuzfahrten GISELLE, KALINKA, DOANU UND AMSTERDAM-BASEL: Bis 120 Tage vor Reisebeginn 5 % des Reisepreises (mind. € 50,- pro Person), 119 bis 60 Tage 20 % des Reisepreises, 59 bis 30 Tage 40 % des Reisepreises, 29 bis 15 Tage 60 % des Reisepreises, 14 Tage bis 1 Tag vor Reisebeginn 80 % des Reisepreises. Stornierung am Reisetag bzw. bei Nichtantritt 90 % des

Reisepreises. Entstandene Visa Gebühren werden in jedem Fall in Rechnung gestellt. Bei nachträglichen Änderungen bzw. Umbuchungen hinsichtlich Reisettermin, Reiseziel, Unterkunft und Flugverbindungen wird ein Umbuchungsentgelt von € 25,- pro Person verrechnet. Umbuchungen die nach dieser Frist erfolgen, können nur nach Rücktritt vom Vertrag zu den o.a. Stornobedingungen und gleichzeitiger Neubuchung durchgeführt werden. Im Einzelfall können auch höhere Entschädigungen als oben angeführt entstehen.

Flusskreuzfahrten RHÔNE-SAÔNE & BERLIN-DRESDEN: 45 Tage bis 31 Tage vor Reisebeginn 10 % des Reisepreises pro Person, 30 bis 16 Tage vor Reisebeginn 50 % des Reisepreises pro Person, 15 Tage bis 1 Tag vorher 80 % des Reisepreises pro Person, am Reiseantrittstag 100 % des Reisepreises pro Person.

SCHIFFSREISEN: Programmänderungen bedingt durch Wartezeiten an Schleusen, Wasserstände und sonstige navigatorische Umstände vorbehalten. Ebenso kann es kurzfristig aus organisatorischen Änderungen zu einem Schiffwechsel kommen.

ACHTUNG: Obwohl wir die meisten Vertragshotels persönlich kennen und besichtigt haben, stützt sich unsere Hotelauskunft auch auf die landesübliche Einstufung bzw. Selbstauskünfte der Häuser. Der Reisende hat jeden Mangel der Erfüllung des Vertrages unverzüglich einem Repräsentanten des Veranstalters mitzuteilen. Die Gewährleistungsansprüche werden durch eine Unterlassung der Mitteilung nicht berührt, allerdings kann sie dem Reisenden als Mitverschulden angerechnet werden. Gewährleistungsansprüche bei Leistungsstörungen können nur innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist geltend gemacht werden (das sind 6 Monate ab vertraglichem Ende der Reise).

EINBETTZIMMERREGELUNG: Einbettzimmer sind nur beschränkt vorhanden und haben, obwohl sie mehr kosten, leider nicht immer denselben Standard wie Doppelzimmer. Wollen Sie jedoch keinen Einzelzimmerzuschlag bezahlen? Dann probieren Sie doch einmal ein "Halbes-Damen-Doppel" bzw. ein "Halbes-Herren-Doppel". Wenn sich unter den Anmeldungen ein Partner findet, haben Sie ein Doppelzimmer "in guter Gesellschaft". Sollte sich kein Zimmerpartner finden, können Sie bis 1 Monat vorher auf ein Einzelzimmer umbuchen (wenn noch vorhanden).

NICHTRAUCHERZIMMER können wir gerne auf Anfrage buchen (wenn im Hotel vorhanden).

AUSKÜNFTEN: Wir ersuchen um Verständnis, dass wir über Namen und Aufenthaltsorte von Reisenden grundsätzlich keine Auskünfte geben. Bitte hinterlassen Sie Ihre Urlaubsanschrift selbst zu Hause. Ebenfalls können wir keine Auskünfte über Mitreisende geben (Datenschutz).

PERSONALDOKUMENTE: Für die Vollständigkeit und Gültigkeit der Reisedokumente ist der Kunde lt. Allgemeinen Reisebedingungen selbst verantwortlich, dies bezieht sich auch auf die jeweils gültigen Visa Vorschriften. Wird aufgrund der Nichtbeachtung die Einreise verweigert, müssen alle dadurch entstandenen Kosten dem Kunden voll in Rechnung gestellt werden.

ORGANISATION & DURCHFÜHRUNG: Alle Fahrten (wenn nicht anders angegeben) werden bei einer Mindestteilnehmerzahl von 20 Personen durchgeführt und finden bei jeder Witterung statt. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, würden wir die Absage der Reise bis spätestens 10 Tage vor Abreise bekannt geben. Vor Ort können aus organisatorischen Gründen (Straßensperren, Flugplanänderungen, Fährverschiebungen etc.) die hierfür notwendigen Programmänderungen durch unsere Reiseleitung bzw. unseren Fahrer durchgeführt werden. Eventuelle Flugänderungen, wie z.B. Zwischenlandungen sind außerhalb unseres Einflussbereiches. Aufgrund von Feiertagen in den verschiedenen Reiseländern kann es zu eingeschränkten Besichtigungen kommen. Weiters möchten wir darauf hinweisen, dass aufgrund organisatorischen Gründen ein Fremdbus (mit möglichst gleichwertiger Ausstattung) bei unseren Fahrten zum Einsatz kommen kann.

TRANSFERFAHRTEN: Im Rahmen unseres Abholsystems ist es möglich, dass am Anfang und am Ende der Reise ein Transfer erfolgt. Dieser kann per Taxi, Kleinbus oder mit einem Bus einfacherer Ausstattung durchgeführt werden. Bei Absagen durch den Veranstalter treten keine Stornokosten auf.

BAHNANREISE: Bei allen Reisen ab 5 Tagen ist die Bahnreise ab/bis OÖ und/oder Tirol ohne Aufpreis möglich (wenn bei der Reise angegeben). Diese können wir nur gewährleisten, wenn es zum jeweiligen Reiseterrmin eine geeignete Zugverbindung gibt.

REISELEITER: Ein Wechsel der namentlich genannten Reiseleiter bleibt uns vorbehalten.

EINTRITTE: Wenn nicht anders angegeben, sind Eintritte im Reisepreis nicht enthalten.

PREIS UND TARIFSTAND: Alle Preise verstehen sich pro Person und sind in EURO angegeben. Die Preise wurden nach den uns vorliegenden Unterlagen per 01.12.2009 kalkuliert und enthalten die Margensteuer. Wir behalten uns ausdrücklich vor, etwaige nachträgliche Preiserhöhungen auf unsere Einkaufsleistungen gegebenenfalls an Sie weiterzuverrechnen, sofern der Reiseterrmin mehr als 2 Monate nach dem Vertragsabschluss liegt. Preisänderungen können insbesondere aus Veränderungen der Wechselkurse, sowie aus Erhöhung der Treibstoffpreise, Einfahrtsgebühren, Flug- oder Fährtarife, Abgaben- und Steuererhöhungen entstehen.

FOTOS wurden uns zur Verfügung gestellt von: Seefestspiele Mörbisch/Prof. Harald Serafin, Opernfestspiele St. Margarethen, Seefestspiele Bregenz, Arena di Verona, Citur, Michelangelo, IGNA'S TOUR, Servicereisen, Tourenservice, Tim-Tours, Switzerland Tourism, Valaistourism, WTS, Saistours, Italienische Zentrale für Tourismus ENIT, Fototeca ENIT, Behringer Touristik, Quality Tours, ETS Reisen, Ente Turistico Lago Maggiore., Comité Régional de Tourisme de Normandie u. v. m.

VERANSTALTER:

Vorderegger GmbH

A-5700 Zell am See (bzw. angeführte Veranstalter)

Vorderegger ist im Veranstalterverzeichnis des

Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten

unter der Nummer: 1998/0352 registriert.

Insolvenzabdeckung (Bankgarantie durch Raika Zell am See)

Zahlstelle: Europäische Reiseversicherung AG,

Augasse 5-7, 1090 Wien.

Preis- und Programmänderungen, sowie Druckfehler vorbehalten.

Impressum:

Redaktion: Vorderegger GmbH

Gestaltung und D.T.P.: Public Image

Druck: Druckhaus Thalerhof

Schriftzüge und Logos der Titelseite sind eingetragene Warenzeichen bzw. geschützte Wortlaute.